



Najważniejsze informacje

- Skuteczne sterowanie cenami i marżami w warunkach bardzo dużej zmienności rynku.
 - Wydajne analizy i raportowanie obejmujące dane bieżące oraz dane za 3 lata wstecz.
 - Bezproblemowa integracja z bardzo heterogenicznym środowiskiem aplikacyjnym.
-

Rzut oka na wynik

C. Hartwig Gdynia S.A. wdrożył rozwiązanie pełniące rolę systemu informowania kierownictwa i systemu kontrolingu budżetowego, wykorzystujące narzędzia analityczne IBM Cognos.

Branża spedycyjna zawsze była prekursorem w dziedzinie wykorzystania rozwiązań informatycznych. Nie tylko dlatego, że jest to sektor wyjątkowo konkurencyjny. Sama natura usług spedycyjnych stawia bardzo wysoką poprzeczkę w dziedzinie wydajności procesów, sprawności integracji informacji z wielu źródeł, a także zdolności do szybkiego interpretowania pozornie niezależnych od siebie faktów.

Dobrym przykładem wysokiego poziomu złożoności działalności spedycyjnej jest C. Hartwig Gdynia S.A. Firma specjalizuje się w spedycji morskiej, ale organizuje transport także za pośrednictwem wszystkich innych środków transportu (samochodowy, kolejowy, lotniczy). Firma występuje głównie w roli spedytora, ale niekiedy również przewoźnika. Świadczy też różnorodne usługi na rzecz klientów, związane ze składowaniem, przeładunkiem i zarządzaniem dystrybucją.

„Nasz model biznesowy można określić mianem hybrydowego. Nawet jeśli jednak zawęzić się w rozważaniach do spedycji morskiej, poziom złożoności biznesu potrafi przytłaczać. Weźmy np. budżetowanie. Jak zaplanować koszty i stawki dla klientów, skoro na wielu trasach w skali roku kwoty frachtów potrafią fluktuować o dziesiątki procent? To tylko jedna z kwestii, które zmuszają nas do bardzo szczegółowego analizowania kosztów, poziomów marż, sprzedaży i wielu innych obszarów” – mówi Wojciech Mieczyski, Główny Informatyk w C. Hartwig Gdynia S.A.

Czy na pewno jest zysk?

Aby panować nad biznesem i sprawnie reagować na zmiany, C. Hartwig Gdynia S.A. wdrożył wspólnie z firmą Infar System Informowania Kierownictwa, oparty na narzędziach Cognos. Podstawowym celem wdrożenia było przygotowanie rzetelnych danych, na podstawie których Zarząd mógłby podejmować lepsze decyzje dotyczące cen, strategii działania na poszczególnych rynkach, a także struktury kosztów wewnętrznych.

„W narzędziach Cognos zdefiniowaliśmy raporty pozwalające oceniać pokrycie marżą kosztów rodzajowych dla wszystkich ważniejszych rynków, tras i środków transportu. Tradycyjna księgowość patrzy na dane z punktu



widzenia przepisów podatkowych, tymczasem nasze rozwiązanie oparte na platformie Cognos to rachunkowość zarządcza – dzięki niemu możemy stwierdzić faktyczną rentowność działalności w różnych obszarach” – podkreśla Wojciech Mieczynski.

Rozwiązanie pozwala także C. Hartwig Gdynia S.A. zorientować się, na ile faktyczne koszty i przychody zgadzają się z założeniami budżetowymi. Kontroling budżetowy jest realizowany przez porównywanie danych bieżących z systemu ERP z danymi pochodzącymi z dedykowanej aplikacji budżetowej, również autorstwa firmy Infar.

„W przypadku kontrolingu sprzedaży badamy nie tyle zgodność z założoną wartością obrotów, ile raczej liczbę zleceń oraz marżę. Ponieważ działalność prowadzimy na własny rachunek, znakomita większość kosztów wynika wprost ze stawek frachtowych. Wpływ na ich wysokość mamy niewielki, a na czynniki kształtujące stawki, jak koniunktura poszczególnych krajów, wahania kursów walut itd. nie mamy wpływu wcale. W związku z tym, w interpretowaniu analiz staramy się zachować rozsądek” – tłumaczy Wojciech Mieczynski.

Jedna prawda z wielu systemów

Rozwiązanie analityczne zbudowane przez C. Hartwig Gdynia S.A. wspólnie z Infarem jest heterogeniczne pod względem technologicznym. Podstawowe źródło danych, czyli system ERP obsługujący procesy przyjmowania i zarządzania realizacją zleceń spedycyjnych, działa na zintegrowanej platformie serwerowej klasy midrange IBM iSeries.

Zanim dane zostaną udostępnione, dedykowane skrypty działające w środowisku i/OS dokonują przygotowania danych do eksportu, w szczególności ograniczenia ich zakresu.

„W tabelach systemu ERP przechowujemy dane za ostatnich 12 lat, tymczasem do analiz potrzebne są w praktyce dane sięgające do 3 lat wstecz” – tłumaczy Wojciech Mieczynski.

Dane przygotowane do eksportu są zaczytywane przez aplikację klasy ETL działającą w środowisku SQL Server Integration Services. Po przetworzeniu dane trafiają do hurtowni danych, z której są następnie pobierane przez serwer Cognos, agregowane i umieszczane w bazie analitycznej (kostce OLAP). To do niej odwołują się bezpośrednio użytkownicy analiz i raportów Cognos.

Plan: więcej obszarów i użytkowników

Po ponad 3 latach użytkowania C. Hartwig Gdynia S.A. jest zadowolony z wdrożonego rozwiązania. „Rozwiązanie analityczne oparte na narzędziach Cognos sprawdziło się i chcielibyśmy je rozbudować, aby z analiz i raportów mogli korzystać także menedżerowie średniego szczebla, odpowiedzialni za poszczególne obszary działalności. Nie jesteśmy jednak gotowi, by ujawniać nasze szczegółowe plany w tej dziedzinie” – mówi Wojciech Mieczynski.

„W narzędziach Cognos zdefiniowaliśmy raporty pozwalające oceniać pokrycie marżą kosztów rodzajowych dla wszystkich ważniejszych rynków, tras i środków transportu. Tradycyjna księgowość patrzy na dane z punktu widzenia przepisów podatkowych, tymczasem nasze rozwiązanie oparte na platformie Cognos to rachunkowość zarządcza – dzięki niemu możemy stwierdzić faktyczną rentowność działalności w różnych obszarach”.

– Wojciech Mieczynski, Główny Informatyk w C. Hartwig Gdynia S.A.



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Polska Sp. z o.o.
ul. 1 Sierpnia 8
02-134 Warszawa
tel. (+ 48 22) 878 67 77
faks (+ 48 22) 878 68 88
ibm.com/pl

Wyprodukowano w Polsce
Wszelkie prawa zastrzeżone.

IBM, logo IBM, ibm.com i WebSphere są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Pozostałe nazwy firm, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług należącymi do innych podmiotów.
